

Aviso de Privacidad – Felindra

Última actualización: 27 de abril de 2026

Responsable del tratamiento de datos personales

Diana Laura Fuentes Osorio, en lo sucesivo “el responsable”, quien opera comercialmente bajo el nombre “Felindra”, con domicilio en Orizaba, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

1. Datos personales que se recaban

A través del sitio web de “Felindra” podremos recabar los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal)
- Datos de navegación (dirección IP, cookies, comportamiento en el sitio)

2. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias (necesarias):

- Proveer productos o servicios solicitados
- Dar seguimiento a pedidos, cotizaciones o solicitudes
- Procesar pagos y emitir facturación
- Contactar al usuario para atención y soporte
- Cumplir obligaciones legales aplicables

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, ofertas o publicidad
- Evaluación y mejora de la experiencia del usuario en el sitio

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede solicitarlo enviando un correo a: laurafuentes@zohomail.com

3. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web puede utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías para monitorear el comportamiento del usuario y mejorar la experiencia.

Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o autoridad competente
- Con proveedores de servicios necesarios para la operación del sitio (por ejemplo: hosting, plataformas de pago), quienes estarán obligados a mantener la confidencialidad de la información

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos en caso de ser inexactos
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo: laurafuentes@zohomail.com, incluyendo:

- Nombre completo
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documento que acredite su identidad

6. Seguridad de los datos

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso puede ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web de "Felindra".

8. Consentimiento

Al utilizar el sitio web de "Felindra", usted acepta los términos del presente aviso de privacidad.